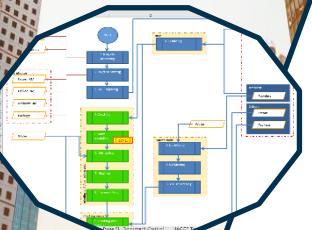




Catalogue des formations



SMARTTEC est un organisme de formation
agréé par l' tat Tunisien sous le N  11-1868-19

Nos Partenaires



Professional Evaluation and Certification Board

- PECB est un organisme de certification qui dispense des formations et des certifications selon la norme ISO/IEC 17024 à des personnes dans un large éventail de disciplines.
- La valeur de la certification PECB est formellement validée par l'accréditation d'IAS (*International Accreditation Service*) selon la norme ISO/IEC 17024



VMEdu

VMEdu, Inc. est un leader mondial dans le domaine de la formation et de la certification des personnes. Les marques déposées SCRUMstudy™, 6sigmastudy, MyITstudy, PMstudy et BAProgram (Scrum/Agile, PMP/CAPM, Six Sigma Green Belt/Black Belt/Lean Black Belt, ITIL, PRINCE2, CBAP, etc.) sont la propriété de VMEdu.



Sommaire

Formations « métier »

Page 5 

Management de la qualité

Page 6 

Management HSE

Page 7 

Sécurité de l'information

Page 8 

Six Sigma et outils de la qualité

Page 9 

Scrum, Agile et management des projets

Page 10 

Continuité et management des risques

Page 11 

Management des services et des IT

Page 12 

Démarches d'accréditation

Page 13 

Marketing

Page 14 

Sécurité des denrées alimentaires

Page 15 

Santé et Sécurité au travail

Page 16 

Management de l'énergie et de la responsabilité sociétale

Page 17 

Environnement

Page 18 

Autres

Page 19 

- SMARTTEC est un organisme de formation professionnelle agréé par l'état tunisien sous le numéro 11-1868-19.
- Nos formateurs sont des spécialistes confirmés, disposant d'une connaissance exhaustive des métiers et des thématiques concernées.
- Ils interviennent fréquemment pour animer des formations professionnelles et ce partout en Tunisie et à l'étranger .
- Nous nous faisons forts de proposer des actions adaptées aux besoins des entreprises pour lesquelles nous intervenons.
- Nos missions et nos prestations sont jugées par les résultats et les valeurs ajoutées attendus par nos clients en terme d'apport de compétences et atteintes des objectifs.
- Choisir SMARTTEC, c'est donner un levier d'amélioration de votre style de management ainsi une gestion optimale de vos performances.
- Nous vous souhaitons une bonne lecture de notre catalogue, et au plaisir de vous rencontrer à l'une ou plusieurs de nos formations.



Réf.	Thème	Durée (en heures)	
		En ligne	En présentiel
FM01	Cycle de base « Responsable qualité »	24	48
FM02	Cycle de base « Responsable HSE »	24	48
FM03	Cycle complet « Responsable QHSE »	60	120
FM04	Formation « QHSE Expert »	24	48
FM05	Cycle complet « Responsable HSE »	36	72
FM06	Food Safety Manager	24	48
FM07	Formation des formateurs en HSE	15	30
FM08	Spécialiste HSE dans le secteur du BTP	39	78
FM09	Spécialiste HSE dans le secteur du oil & gaz	63	126
FM10	Formation des responsables méthodes	32	64
FM11	Formation des responsables logistiques	32	64
FM12	Formation des assistant(e)s de direction	24	48
FM13	Gestionnaire de paie et administration des RH	18	36



Réf.	Thème	Durée (en heures)	
		En ligne	En présentiel
MQ01	PECB Lead Auditor ISO 9001	32	32
MQ02	PECB Lead Implementer ISO 9001	32	32
MQ03	PECB Lead Auditor ISO 13485	32	32
MQ04	PECB Lead Implementer ISO 13485	32	32
MQ05	Global Exemplar Lead Auditor ISO 9001	32	32
MQ06	Global Exemplar Lead Auditor ISO 13485	32	32
MQ07	Exigences de la norme ISO 9001	8	16
MQ08	Auditeur qualité interne	12	24
MQ09	Démarche de mise en place d'un SMQ ISO 9001	12	24
MQ10	Exigences de la norme IATF 16949	12	24
MQ11	Auditeur interne IATF 16949	12	24
MQ12	Démarche de mise en place d'un SMQ IATF 16949	16	32
MQ13	Exigences de la norme ISO 13485	12	24
MQ14	Auditeur interne ISO 13485	12	24
MQ15	Démarche de mise en place d'un SMQ ISO 13485	16	32
MQ16	Traitement des réclamations et la satisfaction des clients	12	24



Réf.	Thème	Durée (en heures)	
		En ligne	En présentiel
MH01	PECB Lead Auditor ISO 14001	32	32
MH02	PECB Lead Implementer ISO 14001	32	32
MH03	PECB Lead Auditor ISO 45001	32	32
MH04	PECB Lead Implementer ISO 45001	32	32
MH05	Global Exemplar Lead Auditor ISO 14001	32	32
MH06	Global Exemplar Lead Auditor ISO 45001	32	32
MH07	NEBOSH International General Certificate	120	120
MH08	NEBOSH Award in Health and Safety at Work	24	24
MH09	IOSH Managing Safely	24	24
MH10	Les exigences de l'ISO 14001	8	16
MH11	Auditeur interne ISO 14001	12	24
MH12	Démarche de mise en place d'un SME ISO 14001	12	24
MH13	Les exigences de l'ISO 45001	8	16
MH14	Auditeur interne ISO 45001	12	24
MH15	Démarche de mise en place d'un SMSST ISO 45001	12	24
MH16	La réglementation HSE (selon le pays)	16	32



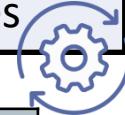
Réf.	Thème	Durée (en heures)	
		En ligne	En présentiel
SI01	PECB Lead Auditor ISO/IEC 27001	32	32
SI02	PECB Lead Implementer ISO/IEC 27001	32	32
SI03	PECB ISO/IEC 27002 Lead Manager	32	32
SI04	PECB EBIOS Risk Manager	24	24
SI05	PECB MEHARI Risk Manager	24	24
SI06	PECB ISO/IEC 27005 Lead Risk Manager	32	32
SI07	PECB ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager	32	32
SI08	PECB Human Resources Security Foundation	16	16
SI09	PECB ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager	32	32
SI10	PECB ISO/IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager	32	32
SI11	PECB Lead Cloud Security Manager	32	32
SI12	PECB Lead Pen Test Professional	32	32
SI13	PECB Lead Ethical Hacker	32	32
SI14	PECB Lead SCADA Security Manager	32	32
SI15	PECB Lead Forensics Examiner	32	32
SI16	Global Exemplar Lead Auditor ISO 27001	32	32



Réf.	Thème	Durée (en heures)	
		En ligne	En présentiel
SS01	Six Sigma Green Belt (SSGB™)	32	32
SS02	Lean Six Sigma Green Belt (LSSGB™)	32	32
SS03	Six Sigma Black Belt (SSBB™)	135	135
SS04	Lean Six Sigma Black Belt (LSSBB™)	135	135
SS05	Six Sigma Yellow Belt (SSYB™)	16	16
SS06	PECB Six Sigma Yellow Belt	16	16
SS07	PECB Six Sigma Green Belt	32	32
SS08	PECB Lead Auditor ISO 13053	32	32
SS09	PECB Lead Implementer ISO 13053	32	32
SS10	Méthodes 8D et QRQC	8	16
SS11	Kanban et Juste à temps	4	8
SS12	La méthode 5S	4	8
SS13	Value Stream Mapping (VSM)	8	16
SS14	Analyse des systems de mesure (MSA)	8	16
SS15	Introduction à la métrologie	8	16
SS16	Tableaux de bord et indicateurs de performance	12	24



Réf.	Thème	Durée (en heures)	
		En ligne	En présentiel
SA01	Scrum Developer Certified (SDC®)	16	16
SA02	Scrum Master Certified (SMC®)	16	16
SA03	SCRUMstudy Agile Master Certified (SAMC™)	24	24
SA04	Scrum Product Owner Certified (SPOC®)	16	16
SA05	Expert Scrum Master Certified (ESMC™)	16	16
SA06	Scaled Scrum Master Certified (SSMC™)	16	16
SA07	Scaled Scrum Product Owner Certified (SSPOC™)	16	16
SA08	PRINCE2® Foundation	21	21
SA09	PRINCE2® Practitioner	15	15
SA10	MSP® Foundation	24	24
SA11	MSP® Practitioner	20	20
SA12	PECB ISO 21500 Lead Project Manager	32	32
SA13	PECB ISO 21500 Lead Assessor	32	32
SA14	Le management des projets selon la norme ISO 21500	12	24
SA15	Gestion de projets avec MS Project 2016	12	24
SA16	Planification des projets avec les méthodes PERT et GANTT	2	4



Réf.	Thème	Durée (en heures)	
		En ligne	En présentiel
CR01	PECB ISO 22301 Lead Auditor	32	32
CR02	PECB ISO 22301 Lead Implementer	32	32
CR03	PECB Lead Disaster Recovery Manager	32	32
CR04	PECB ISO 31000 Lead Risk Manager	32	32
CR05	PECB ISO 37001 Lead Auditor	32	32
CR06	PECB ISO 37001 Lead Implementer	32	32
CR07	PECB ISO/IEC 38500 Lead IT Corporate Governance Manager	32	32
CR08	PECB ISO/IEC 27701 Lead Auditor	32	32
CR09	PECB ISO/IEC 27701 Lead Implementer	32	32
CR10	PECB GDPR - Certified Data Protection Officer	32	32
CR11	PECB Certification des compétences du DPO (CNIL)	32	32
CR12	Global Exemplar EU GDPR Data Protection Officer	32	32
CR13	Global Exemplar Lead Auditor ISO 22301	32	32
CR14	Global Exemplar Lead Auditor ISO 37001	32	32
CR15	Le management des risques selon l'ISO 31000	12	24
CR16	Outils et méthodes d'analyse des risques selon l'IEC 31010	8	16



Réf.	Thème	Durée (en heures)	
		En ligne	En présentiel
IS01	ITIL® Foundation V3	20	20
IS02	ITIL® Intermediate SO	24	24
IS03	ITIL® Intermediate CSI	24	24
IS04	COBIT® Foundation V5	24	24
IS05	ITIL® Foundation V4	20	20
IS06	PECB ISO/IEC 20000 Lead Auditor	32	32
IS07	PECB ISO/IEC 20000 Lead Implementer	32	32
IS08	PECB ISO 21001 Lead Auditor	32	32
IS09	PECB ISO 21001 Lead Implementer	32	32
IS10	PECB ISO 30301 Lead Auditor	32	32
IS11	PECB ISO 30301 Lead Implementer	32	32
IS12	PECB Digitalisation et Archivage Électronique Lead Manager	32	32
IS13	PECB ISO/CEI 29100 Lead Privacy Implementer	32	32
IS14	PECB CMMC Certified Professional	32	32
IS15	Lean CSI Awareness	8	8
IS16	Global Exemplar ISO/IEC 20000 Lead Auditor	32	32



Réf.	Thème	Durée (en heures)	
		En ligne	En présentiel
MA01	PECB ISO/IEC 17025 Lead Assessor	32	32
MA02	PECB ISO/IEC 17025 Lead Implementer	32	32
MA03	Global Exemplar ISO/IEC 17025 Certified Auditor	32	32
MA04	Global Exemplar ISO/IEC 17021 Certified Auditor	32	32
MA05	Global Exemplar ISO/IEC 17020 Certified Auditor	32	32
MA06	Global Exemplar ISO/IEC 17065 Certified Auditor	32	32
MA07	Global Exemplar ISO/IEC 17024 Certified Auditor	32	32
MA08	Les exigences de la norme ISO/IEC 17025	12	24
MA09	Les exigences de la norme ISO/IEC 17020	12	24
MA10	Auditeur interne ISO/IEC 17025	12	24
MA11	Les exigences de la norme ISO/IEC 17021	12	24
MA12	Les exigences de la norme ISO/IEC 17024	12	24
MA13	Auditeur interne ISO/IEC 17021	12	24
MA14	Auditeur interne ISO/IEC 17020	12	24
MA15	Auditeur interne ISO/IEC 17024	12	24
MA16	Démarche d'accréditation d'un laboratoire selon l'ISO 17025	16	32



Réf.	Thème	Durée (en heures)	
		En ligne	En présentiel
MR01	SMstudy® Certified Marketing Strategy Professional	16	16
MR02	SMstudy® Certified Marketing Strategy Specialist	32	32
MR03	SMstudy® Certified Marketing Strategy Expert	40	40
MR04	SMstudy® Certified Marketing Research Professional	16	16
MR05	SMstudy® Certified Marketing Research Specialist	32	32
MR06	SMstudy® Certified Marketing Research Expert	40	40
MR07	SMstudy® Certified Digital Marketing Professional	16	16
MR08	SMstudy® Certified Digital Marketing Specialist	32	32
MR09	SMstudy® Certified Digital Marketing Expert	40	40
MR10	SMstudy® Certified Affiliate Marketing Professional	16	16
MR11	SMstudy® Certified Email Marketing Professional	16	16
MR12	SMstudy® Certified SEO Professional	16	16
MR13	SMstudy® Certified Search Marketing Professional	16	16
MR14	SMstudy® Certified Social Media Marketing Professional	16	16
MR15	SMstudy® Certified Web Analytics Professional	16	16
MR16	NGstudy™ Certified Negotiation Professional	16	16



Réf.	Thème	Durée (en heures)	
		En ligne	En présentiel
SD01	PECB ISO 22000 Lead Auditor	32	32
SD02	PECB ISO 22000 Lead implementer	32	32
SD03	Global Exemplar ISO 22000 Lead Auditor	32	32
SD04	Global Exemplar Good Manufacturing Practices Auditor	32	32
SD05	Global Exemplar Certified HACCP Food Safety Auditor	32	32
SD06	Les exigences de la norme ISO 22000	24	24
SD07	Auditeur interne ISO 22000	24	24
SD08	Les exigences des standards IFS et BRC	24	24
SD09	La méthode HACCP	24	24
SD10	Les exigences du protocole d'audit FSSC 22000	32	32
SD11	Nettoyage et désinfection dans le milieu industriel	16	16
SD12	Les bonnes pratiques d'hygiène au laboratoire	16	16
SD13	Evaluation des plans de maîtrise sanitaire	16	16
SD14	Gérer la traçabilité	16	16
SD15	L'analyse sensorielle	16	16
SD16	Réglementation en sécurité alimentaire (selon le pays)	16	16



Réf.	Thème	Durée (en heures)	
		En ligne	En présentiel
SS01	Certified Fire Safety Inspector	32	32
SS02	Certified Electrical Safety Inspector	32	32
SS03	Certified Factory Inspector	32	32
SS04	Certified Fire Safety Training	24	24
SS05	Certified Workplace Health & Safety Training	24	24
SS06	Certified First Aid Awareness Training	8	8
SS07	Cycle complet de gestion du risque incendie	16	32
SS08	Travail en espace confiné	12	24
SS09	Gestion du risque chimique	12	24
SS10	Travail en hauteur	12	24
SS11	Levage et élingage (lifting, slinging & rigging)	12	24
SS12	Secourisme de base	4	8
SS13	Montage et démontage des échafaudages	8	16
SS14	Manutention manuelle, gestes et postures	8	16
SS15	Elaboration des études de dangers et des plans d'urgences	20	40
SS16	Atmosphères explosives – ATEX	8	16



Réf.	Thème	Durée (en heures)	
		En ligne	En présentiel
ME01	PECB ISO 50001 Lead Auditor	32	32
ME02	PECB ISO 50001 Lead implementer	32	32
ME03	PECB ISO 26000 Lead Auditor	32	32
ME04	PECB ISO 26000 Lead implementer	32	32
ME05	Global Exemplar ISO 50001 Lead Auditor	32	32
ME06	Les exigences de l'ISO 50001	12	24
ME07	Auditeur internes ISO 5001	12	24
ME08	Le management de la RSE selon l'ISO 26000	12	24
ME09	Les énergies renouvelables	12	24
ME10	Le calcul du bilan énergétique	8	16
ME11	Exigences du standard SA 8000	12	24
ME12	Auditeur interne SA 8000	12	24
ME13	Efficacité énergétique dans le bâtiment	12	24
ME14	Formation des responsables de développement durable	32	64
ME15	PECB ISO 20121 Lead Auditor	32	32
ME16	PECB ISO 20121 Lead implementer	32	32



Réf.	Thème	Durée (en heures)	
		En ligne	En présentiel
EN01	L'analyse du cycle de vie produit selon l'ISO 14044	8	16
EN02	L'évaluation de la performance environnementale ISO 14031	8	16
EN03	La gestion des déchets	12	24
EN04	L'étude d'impact environnemental et social (EIES)	12	24
EN05	Les techniques de traitement des eaux	12	24
EN06	L'élaboration des fiches de données de sécurité (FDS)	12	24
EN07	La réhabilitation des sites et le traitement des terres souillées	12	24
EN08	Le transport routier des matières dangereuses selon l'ADR	8	12
EN09	Qualité de l'air intérieur: Réglementation et bonnes pratiques	8	16
EN10	Les installations classées	12	24
EN11	Élaborer et mettre en œuvre la compensation écologique	4	8
EN12	L'écoconception	8	16
EN13	Les achats responsables selon l'ISO 20400	8	16
EN14	La gestion du stockage des produits chimiques dangereux	4	8
EN15	Gestion des déchets de chantiers BTP	8	16
EN16	Formation du responsable environnement projets	32	64



Réf.	Thème	Durée (en heures)	
		En ligne	En présentiel
AU01	Global Exemplar ISO 37001 Lead Auditor	32	32
AU02	Global Exemplar ISO 28001 Lead Auditor	32	32
AU03	Global Exemplar Good Manufacturing Practices Lead Auditor	32	32
AU04	Global Exemplar C-TPAT Custom Trade Partenrship	32	32
AU05	Global Exemplar Social / Ethical trade standards Auditor	32	32
AU06	Global Exemplar ISO 15189 Lead Auditor	32	32
AU07	SMstudy® Certified Corporate Sales Professional	16	16
AU08	SMstudy® Certified Corporate Sales Specialist	32	32
AU09	SMstudy® Certified Corporate Sales Expert	40	40
AU10	Cycle de formation en langue Française	40	80
AU11	Cycle de formation en langue anglaise	40	80
AU12	Cycle de formation en langue portugaise	40	80
AU13	Cycle de formation en langue espagnole	40	80
AU14	Cycle de formation complet en MS Excel	40	80
AU15	Cycle de formation complet en Wordpress	40	80
AU16	Cycle de formation complet en Java	80	160