



catalogue 2023 des formations

Business solutions

Formations et certification des compétences



commercial@e-smarttec.com



www.e-smarttec.com



+216 98 351 065

Présentation de notre organisme

- **SMART Training, Engineering & Consulting (SMART-TEC) est un organisme de formation professionnelle, de consulting et d'audit spécialisé en management (QHSE, projets, sécurité des denrées alimentaires, RH, sécurité de l'information, RSE, énergie, ...).**
- **Nous opérons sur le plan international grâce à un réseau de partenaires et une réputation de qualité irréprochable que nous avons su sculpter à travers nos 5 années d'existence.**
- **Nous sommes un partenaire privilégié de l'organisme de certification international DNV notamment en ce qui concerne les formations IRCA. Nous sommes aussi partenaires de l'organisme canadien PECB.**
- **SMARTTEC est un organisme de formation professionnelle agréé par l'état tunisien sous le numéro 11-1868-19.**

Professional Evaluation and Certification Board

- En tant que l'un des principaux organismes de certification au monde, DNV travaille avec les entreprises pour les aider à s'assurer des performances de leurs organisations par le biais de ses services de certification et de formation.
- Avec plus de 70 000 certificats délivrés dans le monde DNV est le partenaire de certification privilégié de nombreuses entreprises parmi les Fortune 500, ainsi que de moyennes et petites entreprises.



Professional Evaluation and Certification Board

- PECB est un organisme de certification qui dispense des formations et des certifications selon la norme ISO/IEC 17024 à des personnes dans un large éventail de disciplines.
- La valeur de la certification PECB est formellement validée par l'accréditation d'IAS (International Accreditation Service) selon la norme ISO/IEC 17024.

VMEdù

VMEdù, Inc. est un leader mondial dans le domaine de la formation et de la certification des personnes.

Les marques déposées SCRUMstudy™, 6sigmastudy, MyITstudy, PMstudy et BAProgram (Scrum/Agile, PMP/CAPM, Six Sigma Green Belt/Black Belt/Lean Black Belt, ITIL, PRINCE2, CBAP, etc.) sont la propriété de VMEdù.



NOUS FONCTIONNEMENT CONFIA

STAFIM



POLYMERES

CARTHAGE
CEMENT

Société Tunisienne
de l'Électricité et du Gaz



الشركة التونسية
للكهرباء والغاز

COMILOG
The Manganese Source®

nouvelair



EPI Educational Group

IRESA
Institution de la Recherche et de
l'Enseignement Supérieur Agricoles

Mecatronic
Systems
Production
Engineering

Olam

الجامعة والجامعة
للتكنولوجيا
Centre International de l'Environnement de Tunis

MUMI
A CLENCORE Company

HAMELIN

SET Djerba

EIFFAGE
RMT

Hitex



GROUPE PIERMAN

الجامعة
للسمنت
LES CEMENTS ARTIFICIELS TUNISIENS

stunas
Industries

TEXPRO
CORP
Integrated Service Apparel Company

NOUS FONCTIONNEMENT CONFIA



- ✓ Management de la qualité
- ✓ Management de l'énergie et de la responsabilité sociétale
- ✓ Santé et Sécurité au travail
- ✓ Continuité et management des risques
- ✓ Démarches d'accréditation
- ✓ Sécurité des denrées alimentaires



Outils de la qualité



Environnement



Formations CQI-IRCA



Formations PECB



Formations DNV



Formations certifiantes CQI IRCA Lead Auditor - DNV



APPROVED TRAINING PARTNER



DNV

Thème	Durée
CQI IRCA Lead Auditor ISO 9001	5 jours
CQI IRCA Lead Auditor ISO 14001	5 jours
CQI IRCA Lead Auditor ISO 45001	5 jours
CQI IRCA Lead Auditor ISO 50001	5 jours
CQI IRCA Lead Auditor ISO 27001	5 jours
CQI IRCA Lead Auditor ISO 22001	5 jours

Formations certifiantes DNV



Thème	Durée
DNV Implementer ISO 9001	3 jours
DNV Implementer ISO 14001	3 jours
DNV Implementer ISO 45001	3 jours
Formation des formateurs HSE DNV	3 jours
DNV Internal auditor ISO 9001	3 jours
DNV Internal auditor ISO 14001	3 jours
DNV Internal auditor ISO 45001	3 jours

Parcours Lead Implementer / Lead Auditeur - PECB

PECB

Thème	Durée
Lead Implementer ISO 9001	4 jours
Lead Implementer ISO 14001	4 jours
Lead Implementer ISO 45001	4 jours
Lead Implementer ISO 21001	4 jours
Lead Implementer ISO 22000	4 jours
Lead Auditor ISO 9001	4 jours
Lead Auditor ISO 14001	4 jours
Lead Auditor ISO 45001	4 jours
Lead Auditor ISO 21001	4 jours
Lead Auditor ISO 22000	4 jours

Formations de perfectionnement

	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 22000	ISO 21001	ISO 31000
Exigence de la norme durée: (2 jours)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Audit interne durée: (3 jours)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Exigences d'un système de management intégré QSE (ISO 9001, ISO 14001 & ISO 45001) - Durée : 3 jours	Auditeur interne d'un système de management intégré QSE (ISO 9001, ISO 14001 & ISO 45001) - Durée : 3 jours				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



Continuité et management des risques

Thème	Durée
Outils et méthode d'analyse des risques selon l'IEC 31010	3 jours
Le management des risques selon l'ISO 31000	3 jours

Management de l'énergie et de la RSE

Thème	Durée
Les exigences de l'ISO 50001	3 jours
Auditeur interne ISO 5001	3 jours
Le management de la RSE selon l'ISO 26000	3 jours
Les énergies renouvelables	2 jours

Formations en inter/intra entreprises

Management de la qualité

Thème	Durée
Démarche de mise en place d'un SMQ ISO 9001	3 jours
Exigences de la norme IATF 16949	4 jours
Auditeur interne IATF 16949	4 jours
Démarche de mise en place d'un SMQ IATF 16949	4 jours
Exigences de la norme ISO 13485	3 jours
Auditeur interne ISO 13485	3 jours
Démarche de mise en place d'un SMQ ISO 13485	4 jours
Traitement des réclamations et la satisfaction des clients	3 jours

Formations en inter/intra entreprises

Sécurité des denrées alimentaires

Thème	Durée
Les exigences des standards IFS et BRC	3 jours
La méthode HACCP	3 jours
Les exigences du protocole d'audit FSSC 22000	4 jours
Nettoyage et désinfection dans le milieu industriel	2 jours
Les bonnes pratiques d'hygiène au laboratoire	2 jours

Management de l'accréditation

Thème	Durée
Les exigences de la norme ISO/IEC 17025	3 jours
Les exigences de la norme ISO/IEC 17020	3 jours
Auditeur interne ISO/IEC 17025	3 jours
Les exigences de la norme ISO/IEC 17021	3 jours
Les exigences de la norme ISO/IEC 17024	3 jours
Auditeur interne ISO/IEC 17021	3 jours
Auditeur interne ISO/IEC 17020	3 jours
Auditeur interne ISO/IEC 17024	3 jours
Démarche d'accréditation d'un laboratoire selon l'ISO 17025	3 jours

Formations en inter/intra entreprises

Environnement

Thème	Durée
L'analyse du cycle de vie produit selon l'ISO 14044	2 jours
L'évaluation de la performance environnementale ISO 14031	2 jours
La gestion des déchets	3 jours
L'étude d'impact environnemental et social (EIES)	3 jours
Les techniques de traitement des eaux	3 jours

Formations en inter/intra entreprises

Outils de la qualité

Thème	Durée
Méthode 8D et QRQC	3 jours
Kanban et Juste à temps	3 jours
La méthode 5S	4 jours
Value Stream Mapping (VSM)	2 jours
Analyse des systèmes de mesure (MSA)	2 jours

Santé et Sécurité au Travail

Thème	Durée
Cycle complet de gestion du risque incendie	4 jours
Travail en espace confiné	3 jours
Gestion du risque chimique	3 jours

Autres

Thème	Durée
Le calcul du bilan énergétique	2 jours
Exigence du standard SA 8000	3 jours
Auditeur interne SA 8000	3 jours
Efficacité énergétique dans le bâtiment	3 jours

Nos services

Conseils et accompagnement à la certification des systèmes de management

Découvrez notre démarche méthodique pour accompagner votre entreprise à la certification ISO.

Les formations inter et intra-entreprises (en ligne et en présentiel)

Découvrez nos solutions innovantes pour vous accompagner dans le développement et la certification de vos compétences.

Packs documentaires

Vous cherchez des exemples concrets de documents pour votre système de management ? Plein de documents intéressants sont disponibles pour téléchargement.

Audits internes / audits de seconde partie

Nous mettons à votre disposition des auditeurs hautement qualifiés par des organismes internationaux pour vous assister à améliorer votre système de management.

E-learning

Vous souhaitez apprendre à votre propre rythme sans vous soucier du timing ? Découvrez nos offres de formations e-learning avec coaching individuel.

The logo for SmarTec is located in the bottom left corner. It consists of the word "SmarTec" in a blue and orange sans-serif font, with "Smar" in blue and "Tec" in orange. Below the text is a circular graphic composed of a grid of small white dots, with a larger cluster of dots at the bottom left and a smaller, more scattered cluster at the top right.

SmarTec